

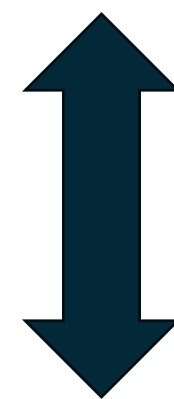
# Médias sociaux : sur la correction de la désinformation en temps de crise



**Dr. Laurens J. Zwaan**

**(Prof. Dr. Mark J.W. van Twist, Anouk E. van Twist MSc)**





# Insécurité nourrit désinformation

Rumeurs

Théories du complot

Représentations  
simplifiées et donc  
erronées



# La théorie des mécanismes d'autorégulation

Correction par l'émetteur

Correction par la communauté

Sagesse des foules



# La théorie de la domination officielle

Considérés plus fiables

Plus d'attention  
médiatique

Renforcé par des  
journalistes



# Les autorités doivent:

Fournir des informations de crise:

- **crédibles**
- **en quantité suffisante**

Par exemple:

- **promouvoir un hashtag officiel**
- **dialogue direct avec le public via les réseaux sociaux**
- **corriger les rumeurs**



# Stratégies préventives

Lutter contre la  
propagation

Renforcer la résilience

Développer la  
connaissance



# Approches dans la correction de la désinformation

Inoculation



Cadrage



Techno-cognition



# Plus d'attention pour

- **Informations:**
  - crédibles
  - plus nombreuses
  - plus précoces
- **Corriger la désinformation:**
  - plus proactive
  - plus rapide
- **Engager un dialogue bidirectionnel sur les réseaux sociaux**
- **Participer activement aux discussions en ligne**
- **Collaborer avec des journalistes et des vérificateurs**
- **Renforcer la résilience des citoyens**

